TRABAJO ATENCION TELEFONICA AL CLIENTE

Fabian Meneses Instructor

INSTRUCCIONES:

1. Observar el siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=3Y4vZxVwjn8

2. Con base en el video anterior y lo visto en clase, elaborar un script(guion) de atención telefónica al cliente.

3. Enviar el documento en formato PDF al correo: fameneses@sena.edu.co.

4. Cualquier inquietud con gusto será atendida vía What´s app.